

| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | | Entrada en Vigor: | |

Contenido

| | |
|---|----|
| Catalogo de clientes para venta de crema..... | 1 |
| Alta de clientes | 1 |
| Agregar nuevo cliente | 4 |
| Agregar una nueva sucursal | 7 |
| Modificar cliente..... | 10 |
| Eliminar Cliente..... | 12 |
| Agregar clientes a una planta industrial..... | 14 |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | | Entrada en Vigor: |

Catalogo de clientes para venta de crema

Alta de clientes

Los clientes únicamente pueden ser dados de alta por jefe del departamento de programación y evaluación de la producción de oficina central.

Para dar de alta un nuevo cliente primeramente se tiene que ingresar al menú de producción.



Del menú que se muestra se elige **catálogos** y de la lista que se desplegará se elige la opción **clientes para crema**

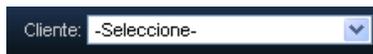


| | | | |
|--|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

Se visualiza la siguiente pantalla:



Para ver los clientes y las sucursales que se tienen, seleccione el cliente del combo



y se muestra en la pantalla el cliente y las sucursales que esten asignadas a el.



| | | | |
|--|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | |

Para dar de alta un nuevo cliente se da clic en el icono agregar  , se ve la siguiente pantalla:



Desde esta pantalla se puede dar de alta a un nuevo cliente o una nueva sucursal para un cliente que este dado de alta.

| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Agregar nuevo cliente

De Razon Social: se elige la opción **nuevo cliente**.



Liconsa, S.A. de C.V. **MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA** Oficina Central
 Período Actual: ENERO 2013. Producción 01/03/2013 01/03/2013
 Almacén 01/03/2013 01/03/2013

AGREGAR A MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 Seleccione una opción para agregar un nuevo cliente o una sucursal.

Cliente:
 Razon Social: RFC:
 Cuenta Contable:
 Contacto:

Sucursal:
 Sucursal: Colonia: Calle: Num.Ext.: Num.Int.:
 CP: Estado: País:
 Telefono: Contacto Sucursal: Correo:

Se muestra la siguiente pantalla donde se habilitan los campos necesarios para ingresar al nuevo cliente.



Liconsa, S.A. de C.V. **MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA** Oficina Central
 Período Actual: ENERO 2013. Producción 01/03/2013 01/03/2013
 Almacén 01/03/2013 01/03/2013

AGREGAR NUEVO CLIENTE AL CATALOGO, MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 Seleccione o indique la información solicitada.

Cliente:
 Razon Social: RFC:
 Cuenta Contable:
 Contacto:

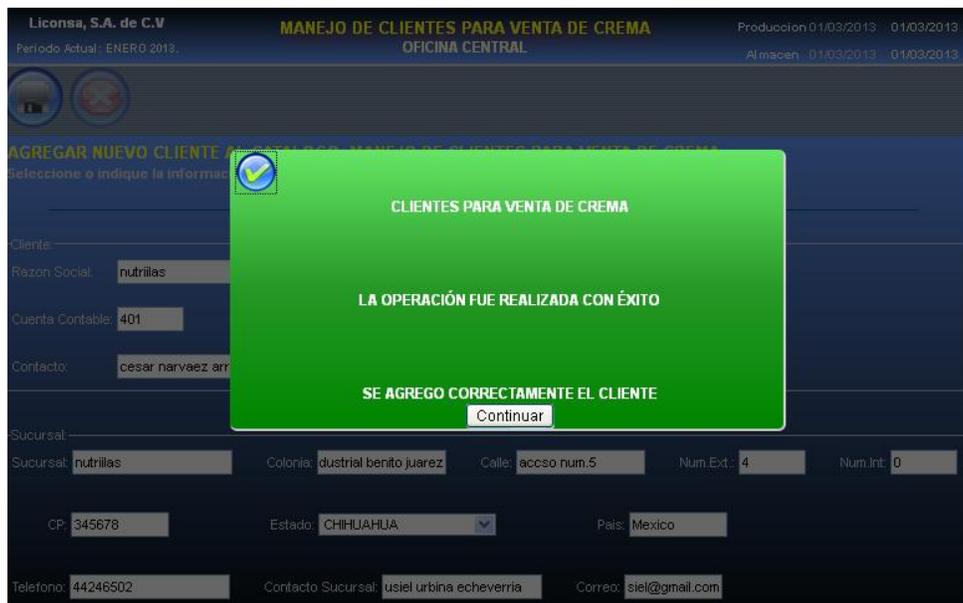
Sucursal:
 Sucursal: Colonia: Calle: Num.Ext.: Num.Int.:
 CP: Estado: País:
 Telefono: Contacto Sucursal: Correo:

| | | | |
|--|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

Ahora solo se tiene que ingresar la información del cliente y una sucursal en los apartados correspondientes.



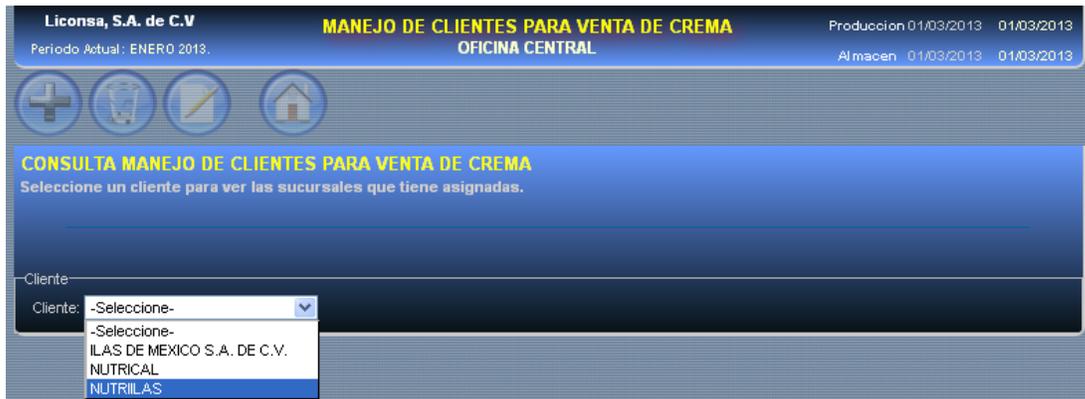
Para guardar los datos del cliente se da clic en el icono guardar  , el cliente se ha dado de alta, se muestra un mensaje de que el cliente se ingreso correctamente.



| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Para verificar que el cliente se ingreso correctamente lo buscamos en el combo

Cliente:



The screenshot shows the software interface for 'Licinsa, S.A. de C.V.' with the title 'MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA'. The 'Cliente' dropdown menu is open, showing the following options: '-Seleccione-', 'ILAS DE MEXICO S.A. DE C.V.', 'NUTRICAL', and 'NUTRILAS'.

Se visualizan los datos del nuevo cliente en la pantalla.



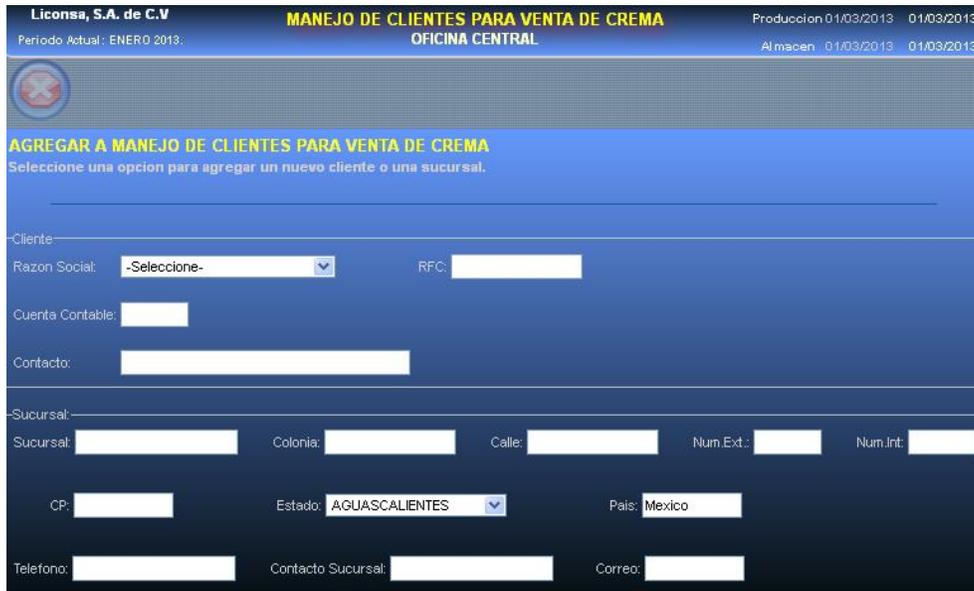
The screenshot shows the software interface with the 'Cliente' dropdown menu set to 'NUTRILAS'. Below the dropdown, a table displays the details for the selected client.

| ID Sucursal | RFC | CUENTA CONTABLE | CONTACTO PRINCIPAL | SUCURSAL | COLONIA | CALLE | NUMERO EXTERIOR | NUMERO INTERIOR | ESTADO REPUBLICA | TELEFONO CP | PAIS | CONTACTO SUCURSAL | |
|-------------|--------------|-----------------|------------------------|----------|---------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------|--------|-------------------|------------------------|
| 102 | NTI011289ASU | 401 | CESAR NARVAEZ ARREDOLA | NUTRILAS | PARQUE INDUSTRIAL BENITO JUAREZ | ACCSO NUM.5 | 4 | 0 | CHIHUAHUA | 44246502 | 345678 | MEXICO | USIEL URBINA ECHEVERRI |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

Agregar una nueva sucursal

Para dar de alta una nueva sucursal se da clic en el icono agregar  , se ve la siguiente pantalla:



De se elige el **cliente** al que se quiere agregar una sucursal.



| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

Se muestran algunos datos del cliente como su RFC, la cuenta contable y el contacto.



Licons, S.A. de C.V. MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA OFICINA CENTRAL
 Periodo Actual: ENERO 2013. Produccion 01/03/2013 01/03/2013 Almacen 01/03/2013 01/03/2013

AGREGAR NUEVA SUCURSAL, MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 Seleccione o indique la informacion solicitada.

Cliente:
 Razon Social: RFC:
 Cuenta Contable:
 Contacto:

Sucursal:
 Sucursal: Colonia: Calle: Num.Ext.: Num.Int.:
 CP: Estado: Pais:
 Telefono: Contacto Sucursal: Correo:

Ahora solo ingresamos los datos de la nueva sucursal y se presiona el icono guardar .



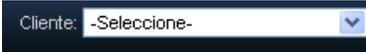
Licons, S.A. de C.V. MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA OFICINA CENTRAL
 Periodo Actual: ENERO 2013. Produccion 01/03/2013 01/03/2013 Almacen 01/03/2013 01/03/2013

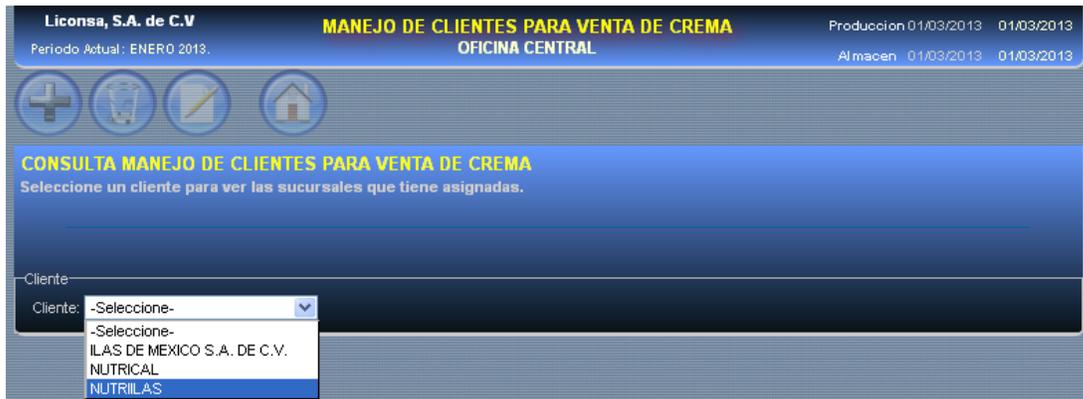
AGREGAR NUEVA SUCURSAL, MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 Seleccione o indique la informacion solicitada.

Cliente:
 Razon Social: RFC:
 Cuenta Contable:
 Contacto:

Sucursal:
 Sucursal: Colonia: Calle: Num.Ext.: Num.Int.:
 CP: Estado: Pais:
 Telefono: Contacto Sucursal: Correo:

| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Para verificar se elige del combo  el cliente.



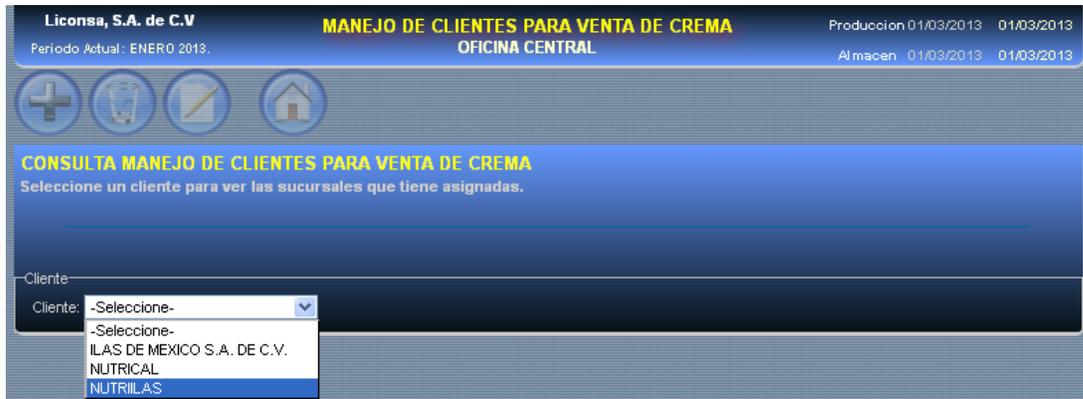
Se muestra en pantalla el cliente con sus sucursales.

| ID Sucursal | RFC | CUENTA CONTABLE | CONTACTO PRINCIPAL | SUCURSAL | COLONIA | CALLE | NUMERO EXTERIOR | NUMERO INTERIOR | ESTADO REPUBLICA | TELEFONO CP | PAIS | CONT. SUCU |
|-------------|--------------|-----------------|-----------------------|------------------|---------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|--------|------------------|
| 102 | NTI011289ASU | 401 | CESAR NARVAEZ ARREOLA | NUTRILAS | PARQUE INDUSTRIAL BENITO JUAREZ | ACCISO NUM.5 | 4 | 0 | CHIHUAHUA | 44246502 345678 | MEXICO | USIEL URBIN ECHE |
| 103 | NTI011289ASU | 401 | CESAR NARVAEZ ARREOLA | NUTRILAS-EDO MEX | SANTA URSULA | LOS SAUSES | 123 | 12 | ESTADO DE MEXICO | 44551234 2345 | MEXICO | ERIC BAUT NAVA |

| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Modificar cliente

Para modificar un cliente lo primero que se tiene que hacer es seleccionar el cliente que se quiere modificar.



Una vez seleccionado el cliente que se quiere modificar se da clic en icono modificar , y se muestra la siguiente pantalla:



| | | | | |
|--|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Solo se tiene que elegir la sucursal que se quiere modificar, se mostraran los datos de la sucursal , una vez que visualizamos la información, tanto del cliente como de la sucursal se procede a cambiar los datos que se requieren modificar.



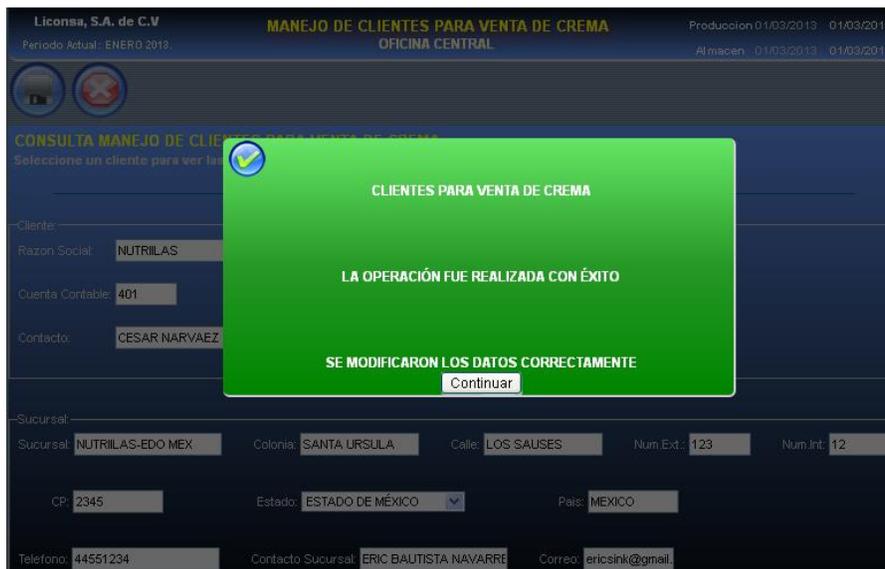
Liconsa, S.A. de C.V. **MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA** Produccion 01/03/2013 01/03/2013
 Periodo Actual: ENERO 2013. OFICINA CENTRAL Almacen 01/03/2013 01/03/2013

CONSULTA MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 Seleccione un cliente para ver las sucursales que tiene asignadas.

Cliente:
 Razon Social: NUTRILAS RFC: NTI011289ASU
 Cuenta Contable: 401
 Contacto: CESAR NARVAEZ ARREOLA

Sucursal:
 Sucursal: -Seleccione- Colonias: Calle: Num. Ext.: Num. Int.:
 CP: NUTRILAS-EDO MEX Estado: Pais: Mexico
 Telefono: Contacto Sucursal: Correo:

Para guardar los cambios se tiene que dar clic en el icono guardar  y se visualizara un mensaje de confirmación de que la información se modifico de manera satisfactoria.



Liconsa, S.A. de C.V. **MANEJO DE CLIENTES PARA VENTA DE CREMA** Produccion 01/03/2013 01/03/2013
 Periodo Actual: ENERO 2013. OFICINA CENTRAL Almacen 01/03/2013 01/03/2013

CLIENTES PARA VENTA DE CREMA
 LA OPERACIÓN FUE REALIZADA CON ÉXITO
 SE MODIFICARON LOS DATOS CORRECTAMENTE
 Continuar

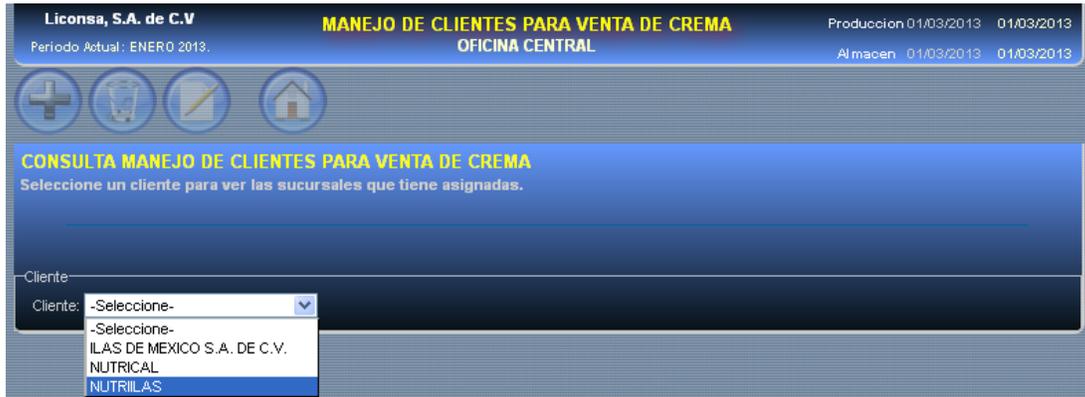
Cliente:
 Razon Social: NUTRILAS
 Cuenta Contable: 401
 Contacto: CESAR NARVAEZ

Sucursal:
 Sucursal: NUTRILAS-EDO MEX Colonias: SANTA URSULA Calle: LOS SAUSES Num. Ext.: 123 Num. Int.: 12
 CP: 2345 Estado: ESTADO DE MÉXICO Pais: MEXICO
 Telefono: 44551234 Contacto Sucursal: ERIC BAUTISTA NAVARRE Correo: ericsink@gmail

| | | | | |
|---|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |

Eliminar Cliente

Para eliminar un cliente lo primero que se tiene que hacer es seleccionar el cliente que se quiere eliminar de la pantalla principal.



Una vez seleccionado el cliente que se quiere eliminar se da clic en el icono eliminar y se muestra la siguiente pantalla.



| | | | | |
|---|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | | Entrada en Vigor: | |



Para eliminar el cliente se tiene que dar clic en el icono eliminar  , una vez presionado el botón de eliminar se muestra el siguiente mensaje para indicar que el cliente se elimino.



| | | | |
|--|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

Agregar clientes a una planta industrial

Las plantas industriales de Liconsa solo pueden agregar clientes para la venta de crema que previamente oficina central capturo, para agregar un cliente se tiene que ingresar al menú principal a la opción **producción**, de las opciones que muestra elegir **producción fluida**.

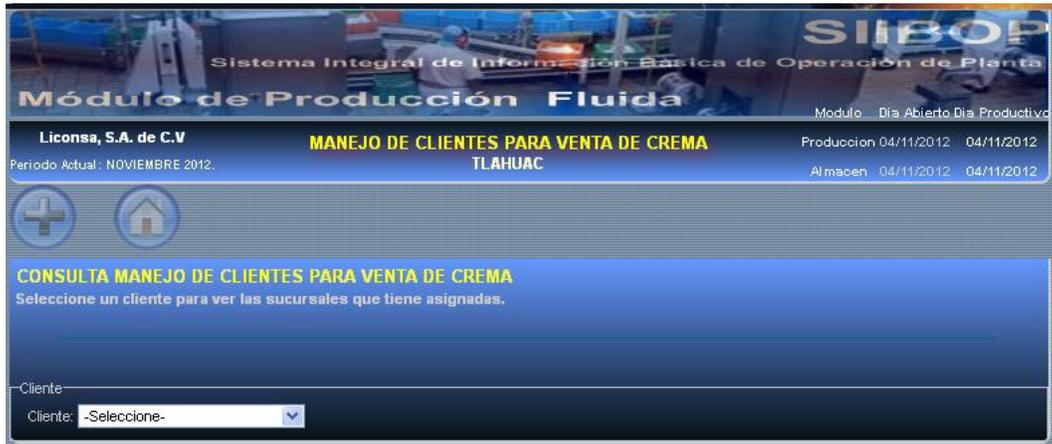


Del menu que se muestra en pantalla se elige **catalogos** y de la lista que se desprende se selecciona **clientes**.



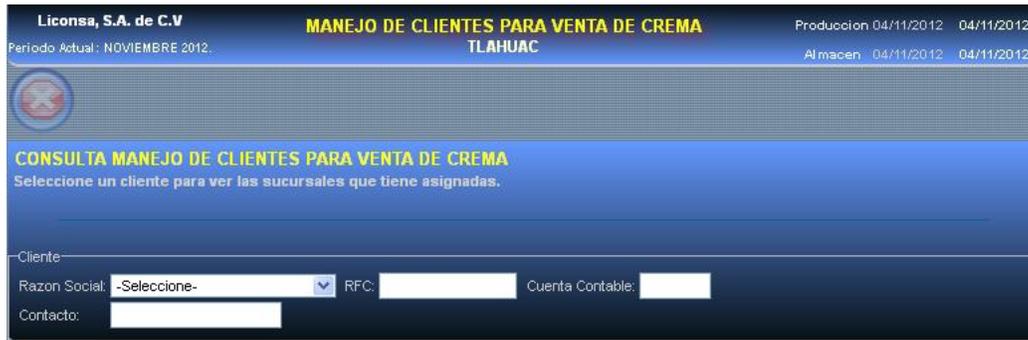
Se muestra la siguiente pantalla.

| | | | | |
|---|---|---|---------------------------|----|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: | 00 |
| | | | Fecha de Revisión: | |
| | | Entrada en Vigor: | | |



Desde esta pantalla las plantas podran ver cuales son los clientes que han sido capturados por oficina central.

Para agregar una sucusar a una planta hay que dar clic en icono agregar  , se mostrara la siguiente pantalla.



| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | Entrada en Vigor: | |

De la sección **cliente** se tiene que elegir cual es la razon social del cliente del que se quiere agregar sucursales a la planta.



Una ves seleccionada la razon social del cliente se muestra la pantalla siguiente.



De esta pantalla se tiene que marcar la casilla de la tabla que se muestra en la pantalla.

| Num. Sucursal | SUCURSAL | COLONIA | CALLE | NUMERO EXTERIOR | NUMERO INTERIOR | ESTADO REPUBLICA | TELEFONO | CP | PAIS | CONTACTO | CORREO ELECTRONICO | |
|---------------|-------------------|----------|---------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|-------|--------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| | BERNARDO QUINTANA | CONOCIDA | BULEBAR BERNARDO QUINTANA | 4537 | 34 | QUERÉTARO | 4424678506 | 54845 | MEXICO | SUSANA LOPEZ RIVAS | susi_93re@gmail.com.mx | <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|---|---|---|---------------------------|
|  | "Sistema Integral de información Básica de Operación de Planta" SIIBOP MÓDULO: ESTANDARIZACIÓN DE LECHE FRESCA | | |
| | TIPO DE DOCUMENTO | <i>Manual de Usuario: MANEJO DE CREMA</i> | No. Revisión: 00 |
| | | | Fecha de Revisión: |
| | | | Entrada en Vigor: |

En la pantalla se muestra un mensaje que indica que la sucursal se agrego correctamente

